



## Note de tendances

Tout comme leurs occupants, les bâtiments respirent, vieillissent, se transforment, consomment de l'énergie, en rejettent, etc. Ils deviennent de plus en plus connectés et intelligents : l'ère du « smart building » a déjà débuté et se développe plus largement.

Le concept de smart building correspond à l'intégration de solutions actives et passives de gestion énergétique visant à optimiser la consommation mais également à favoriser le confort et la sécurité des utilisateurs du bâtiment, tout en respectant les réglementations en vigueur DRIEE (Direction régionale et interdépartementale de l'environnement et de l'énergie).

## TOP 3 MÉTIERS LES + RECHERCHÉS

Coordinateur des services  
généraux



Gestionnaire  
technique



Responsable  
de contrats FM



Aujourd'hui, **la gestion énergétique n'est plus le seul attribut du bâtiment intelligent. Nous retrouvons également :**

- **la gestion de la sécurité et de l'accès au bâtiment ;**
- **la connectivité internet ;**
- **l'interactivité de l'humain avec l'environnement du bâtiment** grâce aux objets connectés, aux applications smartphone et aux capteurs (domotique), ... ;
- **le BIM management** appliqué à la maintenance, etc.

Sur ce marché très dynamique et d'avenir, les entreprises actionnent des leviers pour répondre à ces enjeux : recrutement d'équipes techniques, acquisition de nouveaux outils de gestion du bâtiment, digitalisation des métiers... **Par ailleurs, les entreprises recherchent aussi des bâtiments mieux pensés en termes d'espace, en phase avec bien-être et coworking.**

Dans ce contexte, **les soft skills inhérentes aux métiers des Services Généraux et du Facility Management évoluent : écoute, orientation clients, qualité du service, créativité, flexibilité et empathie.**

L'adaptation progressive de ces métiers n'est pas encore valorisée sur le package de rémunération. Les rémunérations associées aux métiers des Services Généraux, du Facility Management ou de la Maintenance restent stables.

Deux raisons principales peuvent expliquer ceci. La première concerne la pluralité des candidats présents sur le marché du travail, plutôt en faveur des employeurs. La seconde tient à la progression plutôt lente des mutations de ces métiers.

Même si certains postes vivent une transformation progressive au regard des évolutions technologiques et des problématiques d'économie d'énergie, la majorité des contenus de poste demeurent identiques.

## CHIFFRES CLÉS



**94 % des actifs** considèrent que leur espace de travail a un fort impact sur leur bien-être <sup>1</sup>



**71 % des Directeurs** de l'environnement de travail sont actuellement concernés par un projet de transformation <sup>1</sup>



La consommation d'énergie des bureaux représente **15 % de la consommation nationale** <sup>2</sup>

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

FM/SERVICES GÉNÉRAUX	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans	TREND
Directeur Facility Management	55 - 70	70 - 80	80 - 100	⊖
Responsable de contrats Facility Management	45 - 50	50 - 55	55 - 65	⊖
Facility Manager - Gestionnaire technique	34 - 38	38 - 45	45 - 60	⬆
Building Manager - Responsable de site	30 - 35	33 - 38	38 - 45	⊖
Chief Happiness Officer	30 - 34	35 - 40	40 - 50	-
Responsable des services généraux	30 - 35	35 - 45	> 45	⊖
Coordinateur des services généraux	30 - 33	33 - 38	38 - 45	⊖
Gestionnaire de flotte automobile	28 - 32	28 - 34	32 - 38	⊖
Technicien des services généraux	20 - 24	24 - 28	28 - 34	⊖
Assistant des services généraux	23 - 26	26 - 30	30 - 34	⊖

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

MAINTENANCE	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans	TREND
Directeur d'agence	55 - 65	65 - 80	80 - 100	⊖
Directeur - Responsable d'exploitation	50 - 60	60 - 70	70 - 80	⊖
Chargé d'affaires maintenance multitechnique	36 - 40	40 - 45	45 - 55	⊖
Responsable de site	32 - 34	35 - 40	40 - 50	⬆
Responsable de maintenance	35 - 40	40 - 45	45 - 55	⊖
Frigoriste	28 - 30	30 - 34	34 - 40	⊖
Chauffagiste	28 - 30	30 - 34	34 - 40	⊖
Technicien CVC	26 - 28	28 - 32	32 - 36	⊖
Technicien CFO/CFA	24 - 28	28 - 32	32 - 36	⊖
Technicien de maintenance multitechnique	22 - 26	25 - 28	28 - 32	⊖
Factotum	20 - 22	22 - 24	24 - 26	⊖



RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

FONCTIONS TRANSVERSES	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans	TREND
Directeur - Responsable d'études	50 - 55	55 - 60	> 60	⊖
Ingénieur méthodes	33 - 36	36 - 45	45 - 55	⬆
Technicien méthodes	26 - 30	30 - 34	34 - 38	⊖
Responsable études de prix	40 - 50	50 - 60	60 - 75	⊖
Ingénieur commercial maintenance	32 - 36	35 - 45	45 - 55	⊖
Ingénieur thermicien	32 - 36	34 - 38	> 45	⊖
Ingénieur efficacité énergétique	32 - 36	34 - 38	> 45	⊖

## FOCUS RÉGIONS

Les rémunérations présentées sont des rémunérations annuelles brutes fixes en milliers d'euros et sont indiquées selon le nombre d'années d'expérience pour des postes situés en **région parisienne**.

Afin d'être le plus exhaustifs possible et de vous apporter un éclairage précis sur les rémunérations pratiquées sur l'ensemble du territoire français, nous avons choisi de vous indiquer les **variations moyennes existant entre l'Île-de-France et les grandes régions**.

La colonne « TREND » informe de l'attractivité et du dynamisme des métiers : à la hausse, stables ou à la baisse.

NORD	OUEST	SUD-OUEST	PACA	RHÔNE-ALPES	EST
------	-------	-----------	------	-------------	-----

de -8% à -18% de -6% à -16% de -11% à -13% de -10% à -13% de 0 à -8% de -8% à -18%

Ces écarts sont à pondérer en fonction des années d'expérience demandées pour le poste, du secteur d'activité et de la taille de l'entreprise.