Note de tendances

La première impression à l'externe est un moment clé et redouté par les entreprises pour leur image de marque : c'est pour cette raison que le niveau d'exigence sur les fonctions d'accueil et de standard a évolué ces dernières années. Aujourd'hui, au-delà des compétences classiques propres à ces métiers (présentation soignée, relationnel, politesse, sens du service, etc.), les entreprises cherchent un personnel plus qualifié (bac à bac + 3), plus polyvalent et autonome, afin de lui déléguer davantage de responsabilités et de missions à plus forte valeur ajoutée. Ainsi, le turn-over s'en trouve limité et des perspectives d'évolution plus nombreuses s'offrent aux salariés (services généraux ou assistanat, par exemple).

TOP 3 MÉTIERS LES + RECHERCHÉS

Document Controller	Records Manager	E-archiviste (cloud)

Les services aux collaborateurs ont clairement le vent en poupe. Ces dernières années, nombreuses sont les entreprises qui ont vu un intérêt à apporter ce service supplémentaire. **C'est le cas avec la conciergerie d'entreprise qui permet à un salarié d'assurer une meilleure productivité car celui-ci sera moins « pollué » par les aléas personnels du quotidien.** Au-delà des 25 % de crédit d'impôt accordés aux entreprises pour la mise en place de ce type de service, il s'agit d'un véritable moyen de fidélisation en matière de politique RH.

Un autre objectif pour les entreprises : **réorganiser l'information pour un traitement optimisé, et donc faire émerger la bonne donnée rapidement.** Pour plus de compétitivité, et au vu des nouvelles réglementations, la GED (gestion électronique documentaire) ainsi que les plateformes de dématérialisation sont devenues des outils indispensables à la bonne gestion de l'information. En effet, les bases de données représentent un réel avantage concurrentiel.

De plus, avec la mise en place en mai 2018 du RGPD (règlement général de protection des données), les entreprises sont dans l'obligation de protéger de façon stricte toute information se rapportant à une personne physique (information directe ou indirecte), d'où la nécessité de faire appel à des professionnels du traitement de l'information tels que les Archivistes cloud ou E-archivistes, Document Controllers ou Records Managers.

CHIFFRES CLÉS

10 000 offres d'Hôtes d'accueil en France [1]

85 % des postes d'Hôtes d'accueil nécessitent l'anglais [1]

80 % des entreprises de + de 500 personnes externalisent leur recrutement d'Hôte d'accueil [1]

94 % des annonces d'emploi des métiers de l'information concernent les bac+2 à bac+5 [1]

Diversité : la fonction d'Hôte se masculinise avec **20 % d'hommes** [1]

D'ici 2022, **44 % des données dématérialisées** seront sur le cloud [2]

Sources : 1- Hotessejob.fr / 2 - Archimag.fr

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

HÔTESSARIAT	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans	TREND
Hôte d'accueil - Standardiste	19 - 21	21 - 23	23 - 25	↑
Hôte d'accueil - Standardiste - anglais courant/bilingue	20 - 25	24 - 28	25 - 33	=
Chef hôte - Responsable accueil	23 - 26	25 - 28	27 - 29	=
Chef hôte - Responsable accueil - anglais courant/bilingue	25 - 28	27 - 31	29 - 33	=
Bookeur	22 - 26	27- 30	30 - 35	=

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

GESTION & TRAITEMENT DE L'INFORMATION	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans	TREND
Archiviste	19 - 22	21 - 26	25 - 30	↑
Documentaliste/Data Manager	24 - 28	27 - 32	30 - 38	↑
Iconographe	25 - 28	27 - 34	30 - 45	=
Reprographe	20 - 24	22 - 28	28 - 36	↑
E-archiviste (cloud)	25 - 30	28 - 35	35 - 48	↑
Document Controller	27 - 30	28 - 35	35 - 50	↑
Records Manager	28 - 33	30 - 38	35 - 50	=
Traducteur	24 - 28	27 - 34	32 - 45	=

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

FONCTIONS DE SERVICES	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans	TREND
Agent de courrier	Smic - 20	20 - 23	22 - 26	=
Responsable service courrier	25 - 28	28 - 33	32 - 36	=
Opérateur de saisie	Smic - 20	20 - 24	23 - 26	=
Concierge d'entreprise	Smic - 21	20 - 28	26 - 36	=
Chauffeur de maître/de direction	23 - 25	25 - 27	27 - 40	↑

FOCUS RÉGIONS

Les rémunérations présentées sont des rémunérations annuelles **brutes fixes en milliers d'euros** et sont indiquées selon le nombre d'années d'expérience pour des postes situés en **région parisienne**.

Afin d'être le plus exhaustifs possible et de vous apporter un éclairage précis sur les rémunérations pratiquées sur l'ensemble du territoire français, nous avons choisi de vous indiquer les **variations moyennes existant entre l'Île-de-France et les grandes régions.**

La colonne «TREND» informe de l'attractivité et du dynamisme des métiers : à la hausse, stables ou à la baisse.

NORD	OUEST	SUD-OUEST	PACA	RHÔNE-ALPES	EST
de -8 % à -18 %	de -6 % à -16 %	de -11 % à -13 %	de -10 % à -13 %	de 0 à -8 %	de -8 % à -18 %

Ces écarts sont à pondérer en fonction des années d'expérience demandées pour le poste, du secteur d'activité et de la taille de l'entreprise.